

【重要なお知らせ】

川口総合文化センター・リリアの部分休業について

令和2年5月13日更新

新型コロナウイルス感染症拡大を防止するため、令和2年4月7日に政府より発出された緊急事態宣言が令和2年5月31日（日）まで延長されたことから、川口総合文化センター・リリアも下記のとおり部分休業を延長いたします。

今後の営業再開等について変更等があった場合は、ホームページでお知らせいたします。

ご利用者の皆さまには、ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

部分休業期間 令和2年4月11日(土) ~ 令和2年5月31日(日)

〈施設の利用受付について〉

お電話による仮予約、窓口での仮予約・本申請すべての施設利用申請を休止いたします。

但し、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、すでにご申請済の予約を取消しされるお客様については、お電話にて受付いたします。

今後の利用申請の受付再開につきましては緊急事態宣言が解除され、営業再開が決定次第お知らせいたします。

[お問合せ先] 川口総合文化センター・リリア 電話 048-258-2000 (9:00~17:00)

※時間を短縮させていただいております。

〈利用受付抽選会の延期について〉

令和2年5月18日（月）に予定しておりました受付抽選会は、中止とさせていただきます。

今後の抽選会の日程、方法等につきましては、改めてリリア・ホームページでご案内させていただきます。

[お問合せ先] 川口総合文化センター・リリア 電話 048-258-2000 (9:00~17:00)

※時間を短縮させていただいております。

〈チケットセンターについて〉

お電話によるご予約、窓口でのチケット販売をすべて休止させていただいておりますが、下記のとおり一部チケットの販売を再開いたします。

[チケット販売再開日] 令和2年5月13日（水）より

[営業時間] 10:00~16:00 ※時間を短縮させていただいております。

[受付方法] お電話による受付とインターネット予約のみ

(窓口販売はございません。)

[引取方法] チケット代金、郵送料を併せてお振込みいただき、入金確認後3週間程度でチケットをご郵送いたします。
(窓口販売はございません。)

なお、リリア・チケットセンターでお求めいただき、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止または延期となった公演のチケット払戻しについてはお電話ならびに窓口で受付いたします。

[お問合せ先] リリア・チケットセンター 電話 048-254-9900 (10:00~16:00)
※時間を短縮させていただいております。

〈リリアメンバーズについて〉

受付を休止させていただいておりますが、下記のとおりチケットのご予約・販売を再開いたします。

[ご予約・販売再開日] 令和2年5月13日(水)より
[営業時間] 10:00~16:00 ※時間を短縮させていただいております。
[受付方法] お電話による受付(窓口販売はございません。)
[引取方法] ご予約後3週間程度でチケットをご郵送いたします。チケット代は通常どおりご登録の銀行口座よりお引き落としさせていただきます。
(窓口販売はございません。)

また、リリアメンバーズでお求めいただき、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、公演の中止または延期によるチケットの払戻しについてもお受付いたします。(現金でのご返金はできません。)

[お問合せ先] リリアメンバーズ 電話 048-258-2009 (10:00~16:00) ※月曜日定休
※時間を短縮させていただいております。

〈地下駐車場について〉

営業時間を短縮させていただきます。

営業時間 7:00~18:00 ※営業時間外は入出庫できません。

[お問合せ先] 川口総合文化センター・リリア 電話 048-258-2000 (9:00~17:00)

〈各店舗について〉

下記日程以降の各店舗の休業および営業時間については、お問い合わせください。

- ・銀座アスター ※5月31日(日)まで休業
- ・ラウンジリリア ※5月31日(日)まで休業
- ・ジャクサー ※5月31日(日)まで休業

- ・KAWAI・カワイ音楽教室 ※5月31日（日）まで休業
- ・子育てサポートプラザ ※当分の間休館

〈その他〉

川口市役所 用地対策課、交通安全対策課、福祉監査課、
一般社団法人川口地区労働基準協会 は通常どおり開所いたします。